

ПОЛОЖЕНИЕ о Подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить услуги в студиях красоты сети CITY NAILS на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу (услуги) и погашаться полностью или частично от номинальной стоимости Подарочного сертификата. Подарочный сертификат содержит код, дату приобретения, установленное значение номинальной стоимости, наименование студии красоты сети CITY NAILS, выдавшей такой Подарочный сертификат, и срок действия.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, заплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счёт оплаты услуг, реализуемых в сети студий красоты, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную сумму полностью или по частям.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное пользование Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируется настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Сеть студий красоты не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора оказания услуг. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее положение размещено на сайте www.citynails.studio, а также находится на стенде «Уголок потребителя» в каждой студии красоты сети.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчёт и используется для приобретения услуг, имеющихся в наличии на момент предъявления сертификата сети студий красоты.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу студии красоты сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчётный счет студии красоты.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуги на сумму, указанную на Подарочном сертификате.

2.5. Номинал Подарочного сертификата указан на оборотной стороне Сертификата. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 2 000 (Две тысячи) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 7 000 (Семь тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

2.6. Сертификат может быть, как электронный, так и физический. Образец Подарочного сертификата прилагается в Приложении № 1 к данному Положению.

2.7. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учёта услуг и защиты прав потребителей.

2.8. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течении 6 (шести) месяцев с момента покупки. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течении срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, после окончания срока действия Подарочного сертификата возврату не подлежат.

2.9. Подарочный сертификат может подлежать возврату и обмену на денежный эквивалент в случае, если Подарочный сертификат не был частично использован, срок его действия не истек. Возврат производится на основании предложенной формы заявления (Держателя Подарочного сертификата), Приложение № 2 к настоящему Положению, и чека в той студии сети, в которой он был приобретен, тем же способом, что и оплата - наличными из кассы или безналичным расчётом на расчётный счёт. Подарочный сертификат, по которому были частично оказаны услуги, возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.10. Срок действия Подарочного сертификата не продлевается.

2.11. Студия красоты сети CITY NAILS вправе отказать Предъявителю Подарочного сертификата в случае, если Подарочный сертификат содержит признаки подделки.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат принимается к реализации в студии красоты сети CITY NAILS. Студии красоты в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу на момент предъявления Подарочного сертификата любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующий условиях:

- подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. При реализации Подарочного сертификата Держатель должен предъявить сертификат в распечатанном виде, либо сообщить администратору студии красоты код, указанный в сертификате.

3.3. В соответствии с Подарочным сертификатом студия красоты исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуги определяется в соответствии с действующими ценами в сети студий красоты на момент предъявления Подарочного сертификата. Номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при оказании услуг и погашается полностью или частично от номинальной стоимости Подарочного сертификата. Подарочный сертификат можно использовать несколько раз до полного исчерпания номинальной стоимости Сертификата, во всех студиях сети, без привязки к месту его приобретения, в течение всего срока его действия.

3.4. При обмене Подарочного сертификата на услуги возможны три ситуации:

- стоимость услуги равна номиналу сертификата;
- стоимость услуги больше номинала;
- стоимость услуги меньше номинала.

3.3.1. В случае если суммарная стоимость услуг превышает номинальную стоимость, указанную в Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу студии красоты и/или в форме безналичного расчёта.

3.3.2. В случае если суммарная стоимость услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателя Подарочного сертификата остается до момента предъявления его при оказании других услуг в сети студий красоты, но не позднее даты истечения срока действия Подарочного сертификата.

3.4. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной услуги.

3.5. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент получения услуг на полную номинальную стоимость Сертификата.

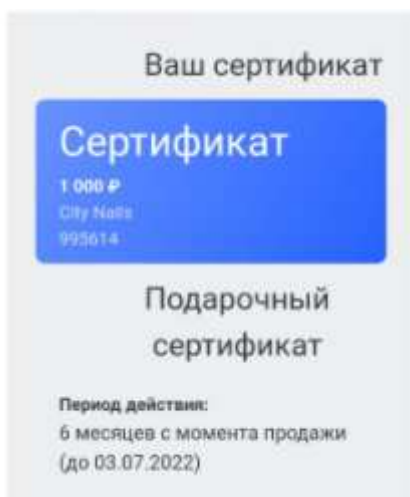
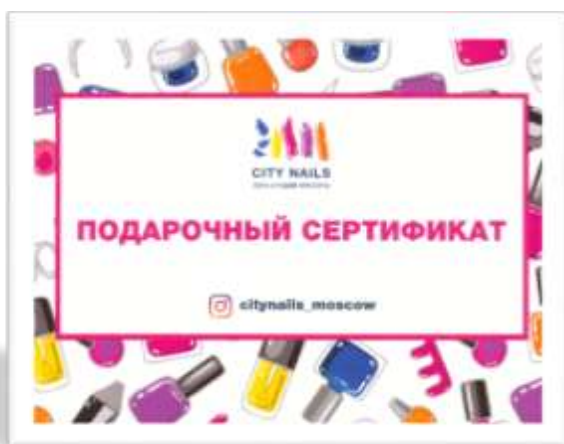
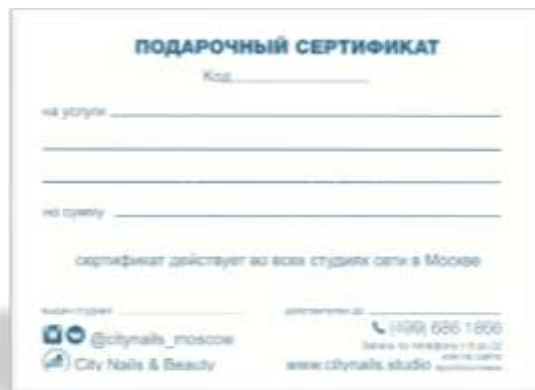
3.6. Допускается реализация Подарочного сертификата на услуги, на которые распространяются акции.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Сеть студий красоты CITY NAILS оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.citynails.studio и у представителей сети студий красоты. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

4.2. Гарантийное обслуживание приобретенных с использованием Подарочного сертификата услуг осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными сетью студий красоты CITY NAILS.

4.3. Сеть студий красоты CITY NAILS не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.





Приложение № 2
к Положению о Подарочных сертификатах
от 29.04.2022 г.

Индивидуальному предпринимателю

_____ Ф.И.О.

от

_____ Ф.И.О. потребителя

_____ паспортные данные: серия, номер

_____ кем выдан, когда

_____ контактный телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Согласно ст. 18 Федерального Закона № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителя» прошу Вас расторгнуть договор купли-продажи и вернуть деньги в размере стоимости возвращенного товара

/название товара, серийный номер/

В связи с тем, что _____

/причины, по которым он не может быть использован по назначению/

/сведения использовался ли товар/

Реквизиты для возврата денежных средств:

Наименование банка: _____

Р/с: _____

БИК: _____

К заявлению прилагаются следующие документы:

1. Фискальный чек: № _____ от _____
2. Подарочный сертификат /оригинал/ : № _____ от _____
3. Копия паспорта

/подпись покупателя/

/Ф.И.О./

/подпись работника/

/Ф.И.О./