

# Политика конфиденциальности

## 1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio)

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании заявки в процессе использования сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сайту [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сайту [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.2. Отправка сообщений sms и e-mail уведомительного и рекламного характера;

2.2.3. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. При регистрации на сайте [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, контактный номер телефона, а также любая другая информация, которую пользователь самостоятельно укажет в тексте заявки. Студия «Рацио» не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Пользователем информации.

3.2. Предоставляя свои персональные данные сайту [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), Пользователь соглашается на их обработку, в том числе, в целях выполнения обязательств перед Пользователем в рамках законодательства, продвижения услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки и прочих мероприятий на оказание услуг, предоставляемых Студией «Рацио».

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его

волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин путем информирования службы поддержки сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) о своем отказе по электронной почте [info@citynails.studio](mailto:info@citynails.studio). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

## 4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных Пользователя (Персональной информации Пользователя) осуществляется [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентом.

4.3. [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях

4.3.3. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio).

4.3.4. Передача необходима для оказания услуги Пользователю;

## 5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе личного кабинета.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках учетной записи персональную информацию, связавшись со службой поддержки сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) по электронной почте: [info@citynails.studio](mailto:info@citynails.studio)

5.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## 6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

6.1. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются сайтом [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.4. Счетчики, размещенные на сайте [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), а также для обеспечения работоспособности сайта [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются сайтом

[www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

## 7. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

7.1. Сайт [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## 8. Запись телефонных разговоров

8.1. Сеть студий красоты City Nails вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом предупредив его об этом. При этом компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 9. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

9.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio), возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9.2. Использование Пользователем [www.citynails.studio](http://www.citynails.studio) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (персональных данных).

9.3. Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения в Политике конфиденциальности публикуются на этой странице без уведомления Пользователя.