

1. Мы рады предложить вам гарантию 3 дня на покрытие и наращивание ресниц. Просим вас своевременно, то есть до истечения указанного гарантийного срока, обратиться с претензией напрямую в студию, в которой оказывались услуги, или в Колл-центр (по телефону 8(499)686-18-66, через форму обратной связи на сайте [citynails.studio](http://citynails.studio) или Direct нашей страницы в Instagram @citynails\_moscow). Претензии, направленные после окончания гарантийного срока, не будут приняты к рассмотрению.
2. Гарантия на покрытие
  - 2.1. Гарантия на покрытие не распространяется на обычный лак и Vinylux.
  - 2.2. Гарантия на покрытие распространяется на следующие виды дефектов:
    - вздутие покрытия;
    - пузырьки в покрытии;
    - растрескивание покрытия;
    - сколы покрытия без дефекта ногтевой пластины.
  - 2.3. Гарантия на покрытие не распространяется на следующие дефекты/претензии:
    - нарушение покрытия вследствие механического воздействия на ноготь;
    - сколы покрытия с дефектами ногтевой пластины;
    - гель-лак не покрыт "под кутикулу";
    - не устраивает оттенок.
3. Гарантия на наращивание ресниц
  - 3.1. Гарантия на наращенные ресницы распространяется на следующие виды дефектов:
    - отклеивание отдельной ресницы с сохранением собственной ресницы (более 30% за 3 дня);
    - склеивание нескольких ресниц между собой.
  - 3.2. Гарантия на покрытие не распространяется на следующие дефекты/претензии:
    - выпадение наращенной ресницы вместе с собственной (индивидуальная реакция ресниц);
    - индивидуальные аллергические реакции;
    - скручивание ресниц по своей оси (естественный процесс при росте натуральных ресниц);
    - не нравится эффект/длина/изгиб.
4. Использование принесенного вами личного инструмента и/или лаков/гель-лаков возможно, если вы заранее (в момент записи) уведомили об этом администратора, и администратор подтвердил, что мастер готов оказать вам такие услуги. Претензии по качеству маникюра и покрытия в этом случае не принимаются, гарантия не действует.
5. Администрация студии оставляет за собой право отменить записи, которые мы не смогли подтвердить - если мы не смогли дозвониться до вас 3 раза и



в течение часа не получили от вас ответ на наше сообщение с просьбой подтвердить запись.

6. Если вы опоздали более чем на 15 минут, мы оставляем за собой право перенести вашу запись на другое время /к другому мастеру или отказать вам в оказании части услуг, на которые вы были записаны, чтобы избежать задержек для других посетителей.
7. Просим вас указывать все желаемые услуги при записи. Мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении услуг, на которые вы не были записаны, по причине недостаточности времени у мастера до следующего клиента.
8. Мы оставляем за собой право отказать вам в предоставлении услуг, если мастером будут обнаружены изменения кожных покровов или ногтей, свидетельствующие о возможном наличии инфекционных заболеваний. Мы заботимся о здоровье и комфорте всех наших клиентов!
9. Во всех наших студиях запрещено курить, в том числе и электронные сигареты.
10. Мы очень любим домашних питомцев, но вход с животными в наши студии запрещен. Мы заботимся о здоровье и комфорте всех наших клиентов!
11. Если Вы хотите воспользоваться промокодами для получения скидки для новых клиентов, просим вас иметь с собой телефон, который вы использовали для записи. Администратор вправе отказать вам в предоставлении скидки, если указанный при записи номер будет недоступен во время вашего визита.
12. Вы можете оставить отзывы и предложения по качеству обслуживания, позвонив по телефону 8(499)686-18-66, направив письмо по электронной почте на адрес [info@citynails.studio](mailto:info@citynails.studio) или заполнив форму обратной связи на нашем сайте [citynails.studio](http://citynails.studio).